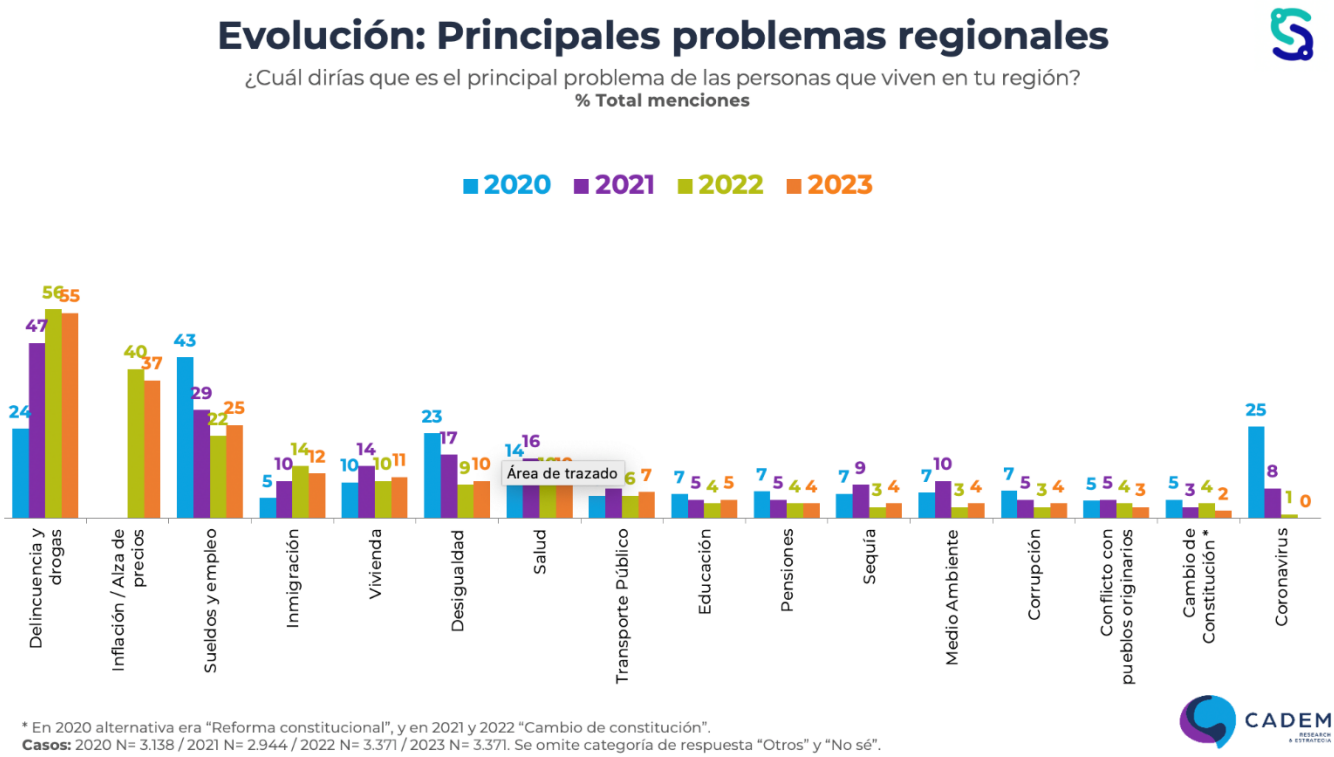
**Encuesta de Bienestar, "Sueños y temores de los chilenos":**

# Delincuencia, inflación y empleo persisten como las principales preocupaciones de los chilenos

*La cuarta versión del estudio elaborado por la Mutual de Seguros de Chile, CADEM y la Escuela de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez, da cuenta que, en cuento a sueños y aspiraciones, la estabilidad laboral y adquirir un bien, sigue siendo los principales anhelos de los encuestados. En cuanto a la satisfacción con la vida personal, los Magallánicos destacan como los más conformes.*

Los resultados de la cuarta edición de la Encuesta de Bienestar, "Sueños y temores de los chilenos", ubican nuevamente a la delincuencia como la principal preocupación de los chilenos (55%), seguida por la inflación y el alza de precios (37%), y sueldos y empleo (25%), de acuerdo con el total de entrevistados, 3.371 personas en todo el país, con zoom en ocho regiones de Chile.

La preocupación por la seguridad ha persistido durante los últimos años y se muestra como el principal problema en la región Metropolitana (67%), Arica y Parinacota (68%) y Antofagasta (63%). En la otra cara de la moneda, adquirir bienes (31%) y asegurar las condiciones para ello (32% la estabilidad laboral y económica), se reafirman como los principales sueños y aspiraciones de los encuestados. Destaca, en la versión de este año, la caída de en 13 puntos de la "estabilidad país" como un anhelo de las personas, con sólo un 15% de las menciones.




Este estudio es una radiografía de los temas que preocupan a los chilenos, y su difusión busca aportar a la conversación y al desarrollo de iniciativas que contribuyan al bienestar de las personas y las regiones. En esta línea, el gerente general de Mutual de Seguros de Chile, Patricio Martínez, destacó: "Empezamos con la Encuesta de Bienestar en plena crisis sanitaria, en 2020, con el propósito de conocer la percepción de los chilenos y trabajar en mejorar la calidad de vida de las personas y sus familias". Al mismo tiempo, sostuvo que se trata de una herramienta que Mutual de Seguros de Chile ha desarrollado durante cuatro años consecutivos, por lo que "esperamos que, en un largo plazo sirva de referencia para la toma de decisiones, tanto del mundo público como del privado, pero desde cada región. Desde nuestro rol social, los resultados nos desafían a acompañar a las personas y nuestros asegurados desde sus preocupaciones", señaló.

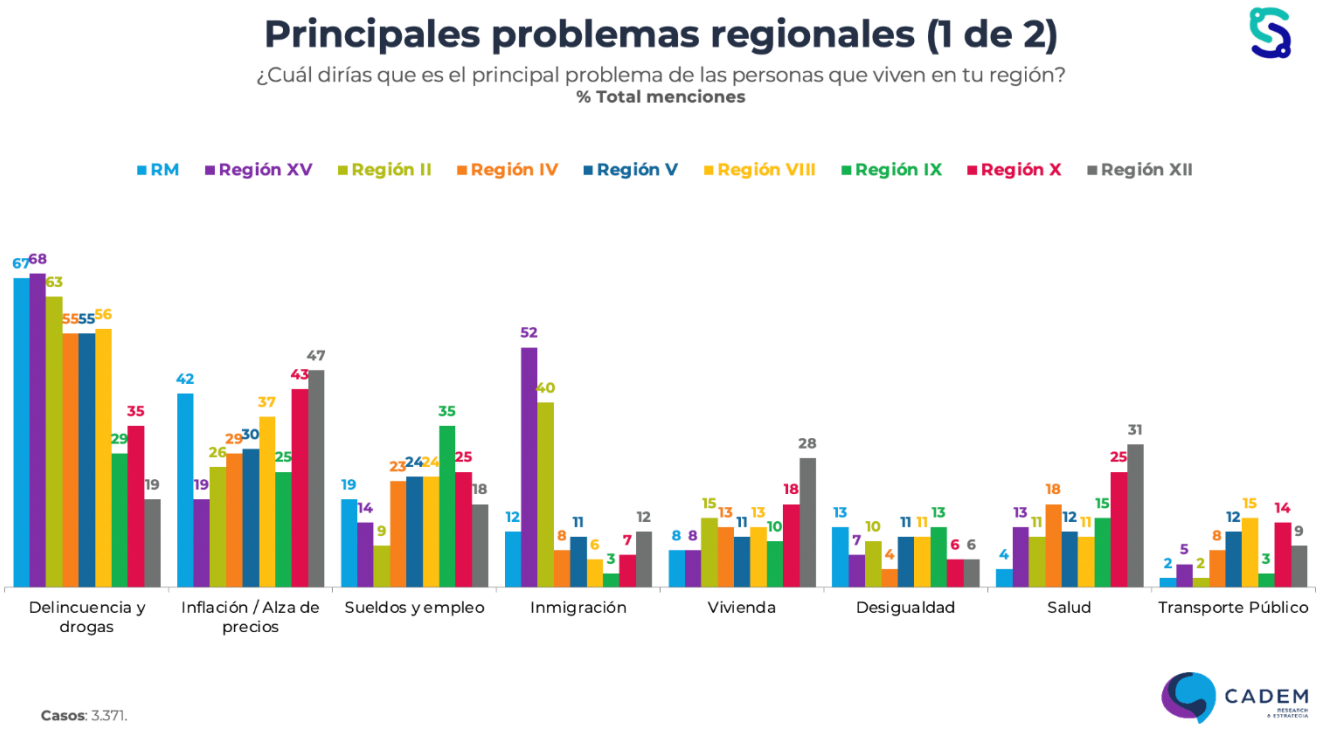
Todos los resultados, desde 2020, se encuentran alojados en la web:
https://www.encuestabienestar.cl

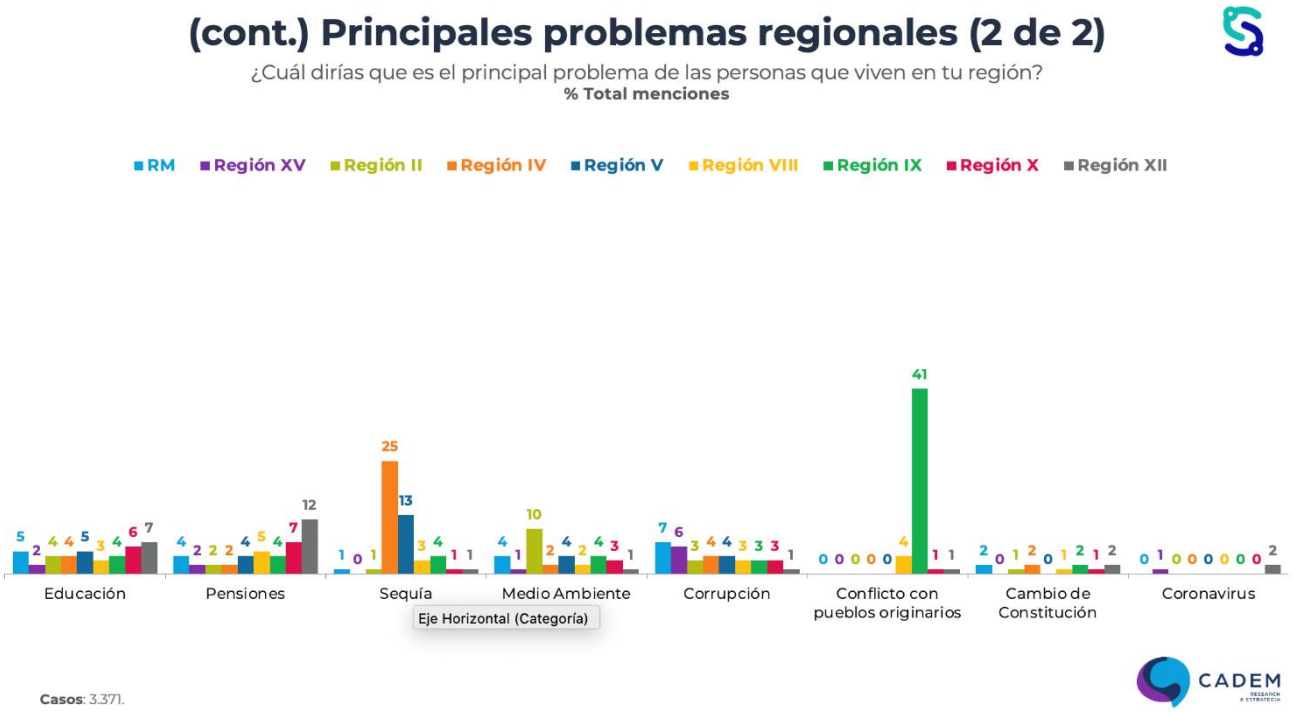
## Los principales problemas regionales

Si bien, la delincuencia es la principal preocupación mencionada en las regiones Metropolitana, Arica y Parinacota y Antofagasta, la inmigración también ocupa un lugar importante entre las menciones de los entrevistados de las regiones del norte de Chile; situándose con un 52% en Arica y Parinacota y un 40% en Antofagasta. Por su parte, Magallanes, se mantiene como la región en donde la delincuencia es menos relevante (19%)

La inflación, preocupa especialmente en Magallanes (47%) y Los Lagos (43%), seguido de la región Metropolitana (42%). Asimismo, el empleo es y se ha mantenido como una preocupación muy apremiante en La Araucanía (35%). En dicha región, el principal problema es el conflicto con los pueblos originarios (41%).

Por su parte, la sequía es una problemática que destaca entre los habitantes de las regiones de Coquimbo (25%) y Valparaíso (13%).






Sobre los resultados, el subgerente de Asuntos Públicos y Estudios de Opinión de CADEM, Álvaro León aseguró que "visto en perspectiva, el principal problema de los chilenos es hoy la persistencia de continuas crisis de las que no se ven salidas en el corto plazo. Los hogares en Chile se encuentran viviendo un escenario de inseguridades físicas y materiales que no se habían experimentado en muchos años".

Por su parte, el vicedecano de pregrado de Ingeniería Comercial de la Universidad Adolfo Ibáñez, Alejandro Montecinos, aseguró que la estabilidad económica sigue siendo un problema muy relevante comparado con los años anteriores y destacó que se espera que "las condiciones del país y proyecciones económicas pueda contribuir de forma positiva a la baja de la inflación y, de esta forma, dar mayor tranquilidad a las personas y todos quienes están preocupados por su estabilidad laboral".

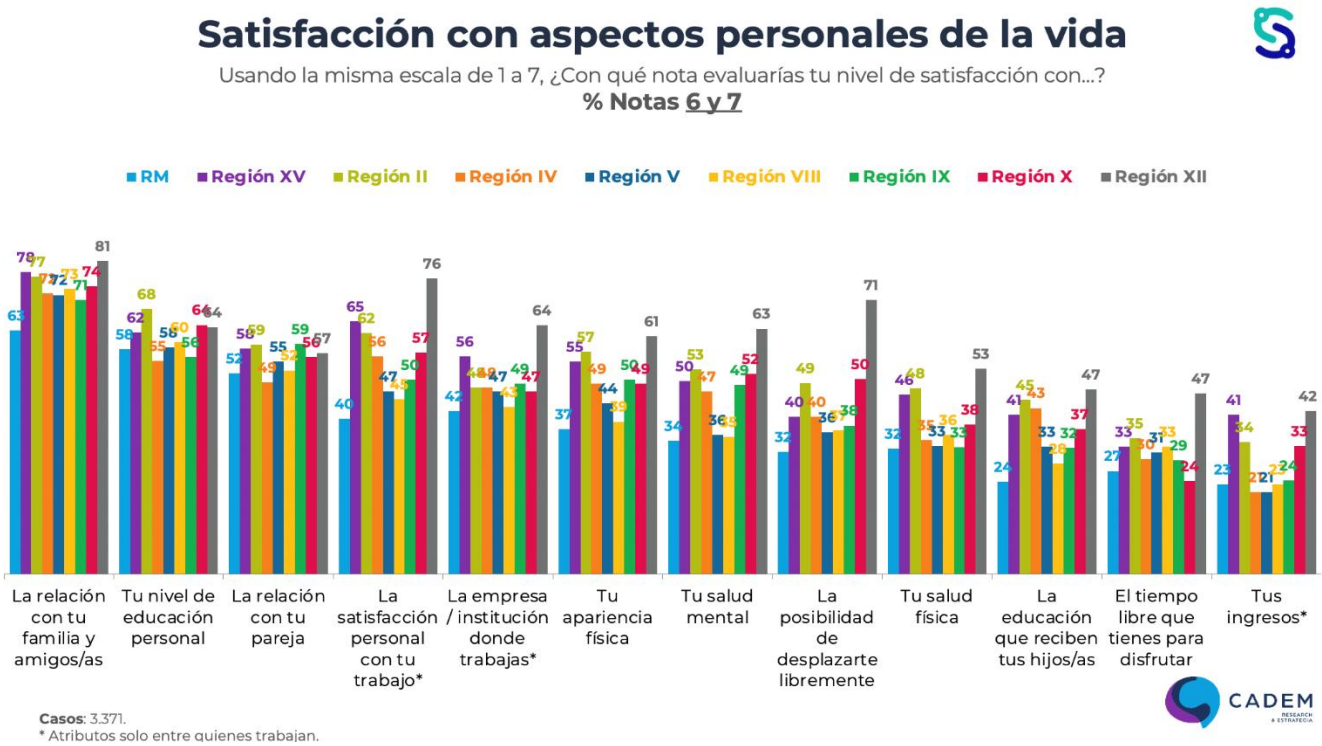
## Satisfacción con la vida personal

Respecto a la satisfacción con la vida en general, el 41% de los encuestados califica su vida con nota 6 y 7, sin cambios significativos respecto al 2022. En esta línea, lo que más valoran las personas son sus redes y recursos personales: la relación con la familia y amigos (68%), seguido del nivel de educación personal (58%) y la relación con la pareja (54%). Es aquí donde destacan los datos de la Región de Magallanes. Y es que,

por lejos, además de la relación con familia y amigos (81%), la satisfacción personal con el trabajo (76%), y la posibilidad de desplazarse libremente (71%), son mencionados como aspectos satisfactorios presentes en diferentes aspectos de la vida son los magallánicos.

“Aquí la pregunta que deben hacerse las organizaciones es cómo hacerse cargo de esta desazón frente a problemáticas que deberían resolverse externamente. Observamos, desde una mirada general, que los chilenos valoran positivamente lo que está en la dimensión de lo individual, y en cambio están insatisfechos con las cuestiones que involucran experiencias colectivas, como el transporte, la salud, el trabajo de las municipalidades”, explica León.

Un dato particular es que los habitantes de la región de Magallanes aparecen como los más satisfechos con su apariencia física (61%), seguidos por cuatro puntos de distancia con los ciudadanos de Antofagasta (57%) y Arica y Parinacota (55%).




En relación a la calidad de vida actual, si bien el 41% cree que su vida ha empeorado mucho o algo respecto al año pasado, el optimismo de los encuestados se mantiene, ya que el 81% de las personas espera que el próximo año “mejore mucho más”, subiendo 10 puntos en comparación con la muestra del 2022.